



Agir face à des situations impliquant des publics vulnérables

PRINCIPAUX DÉFIS, ENJEUX



- Selon une étude nationale, 2/3 des salarié·es du secteur sanitaire et médico-social ont été victimes de VSST
- Inclure les bénévoles des structures dans les temps de sensibilisation
- Inclure les personnes vulnérables dans le processus, trouver des approches innovantes
- Banalisation / Normalisation des situations de VSST pour les salarié·es qui en sont victimes

RETOURS D'EXPERIENCE, BONNES IDEES



- En 2019, les salarié·es du service RH de SEVEL Services et des Genêts d'Or ont participé à une formation sur les VSST
- Depuis, tout un processus de formation / sensibilisation a été pensé et mis en place : pour les différents services, les directions, les salarié·es, les élu·es, les bénéficiaires, etc.
- Créer ou s'appuyer sur des supports s'adaptant aux capacités de tous et toutes. Il peut être nécessaire de passer par l'oral pour certains publics.

INTERVENANT·E·S



- Saïg Hamon, ADMR 22
- Anne-Sophie Julien Lunven et Alice Fernandez Petesch, SEVEL Services Genêts d'Or

LEVIERS POUR AGIR



- Lors d'une première rencontre avec un·e bénéficiaire, lire et échanger autour du règlement intérieur en évoquant la question des discriminations et être clair sur la politique de la structure
- La sensibilisation du plus grand nombre permet de démultiplier les canaux d'information et de s'appuyer sur le groupe pour se protéger
- Un nombre de référent·es VSST suffisant pour que les situations soient remontées et contrer le sentiment de solitude

OUTILS, RESSOURCES



- Lorsqu'on est une petite structure, faire appel aux organisations dont c'est la spécialité pour se faire accompagner

COUP DE COEUR DE LA · DU SCRIBE



«Les élu·es des structures qui réagissent favorablement à la mise en place d'une politique de lutte contre les VSST et qui soutiennent l'équipe salariée.»